



POLÍTICAS DE VENTA

Política de Ventas limitada de MEGABANDA S.A.C.

MEGABANDA S.A.C. es una empresa industrial peruana con más de 20 años de experiencia en el mercado del caucho, dedicada a la producción y comercialización de bandas e insumos para el servicio del reencauche, el cual cuenta con un amplio local ubicado en la ciudad de Lima, implementado con maquinarias de alta tecnología en la industria del caucho, elaborando productos de calidad. Contamos con un personal altamente calificado y contribuimos con el desarrollo socio-económico del país.

Con la finalidad de poder realizar ventas que satisfagan a nuestros clientes damos a conocer nuestra política de ventas integral:

A. Política de Lista de Precios

- Nuestros precios se encuentran fijados en Dólares Americanos e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV).
- La vigencia de nuestros precios es analizada en función a la tendencia del mercado internacional de materias primas.
- Una vez solicitada la cotización a nuestros Ejecutivos de Venta, el precio queda establecido y es con el que se debe emitir la factura.
- Los cambios de precios sobre productos son comunicados por la Gerencia General a cada Ejecutivo de Venta, quien a su vez informará a los clientes.

B. Política de Promociones, Descuentos y Bonificaciones

- La empresa no realiza promociones, descuentos o bonificaciones.

C. Política de Venta General

Cotización

- La cotización es un acuerdo comercial entre el Ejecutivo de Venta y el cliente, en el que se detalla productos, precios, cantidad, condiciones de pago y plazos de pago.
- El tiempo de vigencia para que una cotización sea aprobada por el cliente con las condiciones acordadas es de siete (7) días útiles.
- Es necesario que los clientes siempre soliciten cotizaciones con la finalidad de tener conocimiento del precio vigente a la fecha de la solicitud.

Envío y entrega de Pedidos

- Se entiende como envíos a nivel local los realizados dentro de Lima Metropolitana, el resto de las ubicaciones se entiende como envíos a nivel nacional.
- Los despachos realizados a nivel local se realizarán mediante nuestras unidades de transporte. Los envíos a nivel nacional se realizarán a través de nuestras unidades de transporte hasta las agencias de envíos previa coordinación telefónica con el cliente.
- El monto mínimo de peso para envíos a nivel local y nacional es de 300 Kilogramos.

Horario de Atención al Cliente

- Nuestro horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 horas y de 13:00 a 17:00.

Tiempos de Entrega

- La entrega de los pedidos enviados a nivel local se realizarán como máximo hasta un día después de solicitado, para envíos a nivel nacional la recepción de la mercadería por parte del cliente dependerá de la agencia de envíos solicitada.



- Cuando no se cuente con el producto disponible en stock, el tiempo de entrega será el acordado con el Ejecutivo de Ventas.

Facturación

En los casos de venta al contado:

- No se realizan ventas al contado. Bajo ningún concepto el Ejecutivo de Ventas solicitará dinero en efectivo o depósitos a cuentas distintas a las de la empresa MEGABANDA S.A.C.

En los casos de venta a crédito:

- El área de despacho consultará al área de créditos y cobranza, para que pueda autorizar la salida de la mercadería correspondiente.
- El cliente tiene la facultad de coordinar con su Ejecutivo de Ventas el lugar en el que se realizara la entrega de la mercadería solicitada.

Conformidad de Entrega y Recepción

- El cliente tiene la obligación de verificar que la entrega de los productos físicos concuerde con lo detallado en la Guía de Remisión y Factura, firmando y sellando ambos documentos en señal de conformidad de la recepción.
- Para el caso de los productos entregados en agencias de envíos, el cliente deberá gestionar con la misma los inconvenientes en la recepción de su pedido en caso lo hubiere.

D. Política de Términos y Condiciones de Pago

- La forma de pago es en nuestra cuenta de banco recaudadora **BCP**, por medio de transferencia, depósitos en agente o ventanilla.

E. Política de Devoluciones y Límite de Responsabilidad

- En caso se requiera la devolución de producto se realizara de acuerdo a lo coordinado por el cliente con su Ejecutivo de ventas previa aprobación de la Gerencia General.

F. Política de Reclamos

- En caso de presentarse reclamos estos pueden estar sujeto a las siguientes situaciones:

Errores de despacho (modelo y/o cantidad)

- El cliente debe recibir los productos en presencia del personal de despacho de la agencia de envíos acordada (envíos a nivel nacional); en caso de detectar un faltante, debe informar de manera inmediata a su Ejecutivo de Ventas para que coordine la regularización del faltante.

Fallas Técnicas del producto

- En caso de reclamos por fallas técnicas, el cliente debe comunicarse de manera directa con su Ejecutivo de Ventas, quien hará llegar el reclamo respectivo al área de calidad.